

DE EUROMETROPOOL LILLE-KORTRIJK-TOURNAI & COVID-19

EUROMÉTROPOLE
EUROMETROPOOL
LILLE · KORTRIJK · TOURNAI



152

UPDATES VAN
ONZE ONLINE
SAMENVATTING



18

ARTIKELS IN DE
FRANS-BELGISCHE
PERS



6

INFORMATIEVE
NIEUWSBRIEVEN
TUSSEN MAART & MEI



75 642

GETROFFEN
MENSEN
(REACH)

De Eurometropool heeft zware maanden achter de rug. Zowel in West-Vlaanderen, Hauts-de-France en in Wallonië Picardië heeft de gezondheids crisis tientallen slachtoffers gemaakt. De Eurometropool betreurt dit en uit haar medeleven aan alle families die iemand verloren hebben.

Tegelijkertijd was dit een periode die de grensoverschrijdende samenwerking sterk op de proef stelde. In weerwil van dagelijks overleg in de grensregio, werden we nu geconfronteerd met een louter nationaal aangestuurd beleid. **Plots vonden we betonblokken op onze grenzen. Vele binationale families hebben elkaar maandenlang niet kunnen zien.**

Het Agentschap van de Eurometropool heeft in deze periode tal van initiatieven genomen waarvan u hieronder het overzicht vindt. Deze periode heeft ons geleerd dat **grensoverschrijdende samenwerking meer dan ooit belangrijk is**, ook om toekomstige uitdagingen aan te gaan. Nu is het immers COVID, maar intussen kampen we ook met de lamentabele luchtkwaliteit en in de hele Eurometropool worden we geconfronteerd met droogte waardoor de watervoorraad bedreigd is.

We zullen onze instelling dus nog meer moeten laten werken in functie van de noden op het terrein, de noden van de burger. En we zullen onze rol naar de nationale en Europese instellingen nog sterker moeten spelen. Want wij staan op het terrein en capteren alle signalen.

ANTENNE VOOR DE NATIONALE EN EUROPESE INSTELLINGEN



LOÏC DELHUVENNE (EUROMETROPOOL RIJSEL-KORTRIJK-DOORNIK) PLEIT VOOR MEER SOLIDARITEIT EN SAMENWERKING

KAREL CAMBIEN x 9 APRIL 2020



Gedurende de gehele COVID-crisis stond het Agentschap **in permanent contact met lokale, regionale, nationale en Europese instellingen**. Het was onze taak om de signalen die we opvingen op het terrein te vertalen naar het beleid én om het beleid te vertalen naar de burgers. Denk bijvoorbeeld aan de complexe regelingen in België en Frankrijk om de grens over te mogen steken. Dankzij onze vele contacten met de prefectuur, politiediensten en diplomaten konden we telkens in onze communicatie de regels uitleggen en verduidelijken.

Maar ook op structureel niveau hebben we onze rol gespeeld door **de media te informeren over de Frans-Belgische situatie**. Niet enkel tijdens de COVID-crisis, maar vooral voor wat erna komt: de opportuniteiten van de Europese Green Deal, het belang van het maken van een New Deal tussen de Europese landen om tijdens en na de gezondheids crisis ook werk te maken van klimaat, nieuwe economie, duurzaamheid en sociale cohesie. Deze opiniestukken werden gepubliceerd in de drie regio's van de Eurometropool en verschenen met een grote regelmaat.

Zo speelde het Agentschap regelmatig **haar dubbele rol: de problemen van burgers op het terrein signaleren naar de bovenregionale overheden**, maar tegelijk ook deze overheden inzicht geven over hoe een uitweg kan worden gevonden uit deze crisis: door **meer en een betere samenwerking**. Ons werk wordt sterk **op prijs gesteld door al onze Eurometropool-partners** en werd **overgenomen door 'La Mission Opérationnelle Transfrontalière'**. Deze laatste benadrukte **de actieve rol die Eurodistricten zoals onze EGTS speelden op informatievlak**.

Helaas hebben we meermaals moeten vaststellen dat tijdens de crisis voornamelijk een nationale logica werd gehanteerd. Nochtans biedt het kader van de Eurometropool een uitstekend kader voor experiment en innovatie.

U vindt het volledige persoverzicht op www.eurometropolis.eu

DE WERKING VAN HET AGENTSCHAP WERD DIGITAAL



Het **Agentschap bleef gedurende de hele crisis actief**. Alle fysieke vergaderingen werden geannuleerd of uitgesteld, behalve wanneer zij vanop afstand mogelijk waren, naargelang de thema's, de beschikbare mogelijkheden en de personen. Zo gingen er online werkgroepen door over het Blauwe Park, ook het forum vergaderde online en heel wat contacten verliepen eveneens via Teams of Zoom.

Alle evenementen die waren voorzien tot en met 8 juni werden uitgesteld. Het jaarlijks evenement van het Blauwe Park (naar aanleiding van Wereldwaterdag), het atelier Europa van de burgers van 1 april en de BlueWalks-wandelingen die gepland waren in april & mei zijn uitgesteld. Dit weerhield de professionele cultuuractoren van de Eurometropool echter niet om **voor het eerst een evenement te houden onder de naam 'Hour Culture' waarbij ze digitaal vergaderden en een online rondleiding** kregen in het Musée des Beaux-Arts van Tournai.

Het algemeen telefoonnummer bleef actief : +32 56 23 11 00.

Alle medewerkers werkten van thuis uit. Het team vergaderde voortaan via MS Teams of Slack. Het was opvallend hoe snel de omslag kon worden gemaakt van een fysieke werksetting naar een setting waarbij iedereen thuis werkte maar digitaal samenwerkte. Op een veel gelezen post op LinkedIn getuigden de medewerkers van het Agentschap hoe ze dit ervaren en wat ze leerden uit deze situatie.

Lees de bijdrage hier!

Het agentschap informeerde regelmatig via haar communicatiekanalen: de website van de Eurometropool (www.eurometropolis.eu), sociale media (Twitter, Facebook, LinkedIn) en door middel van de nieuwsbrieven.

Communicatie Eurometropool in cijfers:

- **6 nieuwsbrieven** in de periode maart-mei
- **Dagelijkse post** op sociale media
- **LinkedIn** (her)opgestart in maart, nu zijn er 163 volgers
- **1.222 volgers** op Facebook (voor de crisis ongeveer 1.000)

DIENSTVERLENING AAN DE BEWONERS VAN DE GRENSTREEK



De **bewoners van de Eurometropool stonden centraal in onze communicatie en dienstverlening**. In de voorbije maanden werden zij immers geconfronteerd met verschillende ingrijpende maatregelen. Bovendien was het - in het bijzonder in de grensregio - niet eenvoudig om te weten wanneer welke regel van toepassing was.

Dit zijn de voornaamste vragen van burgers tijdens de COVID-crisis:

- Familiebezoek en ondersteuning van senioren die over de grens wonen
- Boodschappen doen als de buitenlandse winkels het meest dichtbij is.
- Terugkeer van Belgische gezinnen op terugweg uit het buitenland en op doorreis via de Parijse luchthavens
- Problemen rond de beveiliging en het onderhoud van eigendommen van Belgische burgers in Frankrijk
- Frans-Belgische koppels met een verschillend domicilie
- Moeilijkheden in verband met de verhuizing van burgers die zich aan de andere kant van de grens willen vestigen
- Diensten van Belgische leveranciers aan Franse klanten

Daarom zette het Agentschap **een brede communicatie** op (website, sociale media), **volledig in eigen regie** en die **voorzag in actuele informatie**. Bij elke beslissing in Frankrijk en België **werd deze informatie geactualiseerd** en gepresenteerd in **overzichtstabellen** en **een duidelijke FAQ**. Op die manier heeft de Eurometropool zich tijdens de crisis weten te positioneren als **een unieke bron voor grensoverschrijdende informatie, op maat van de burger van de grensregio**.

Lees hier hoe het Agentschap bewoners informeerde via regelmatige updates:

De versoepeling van de Corona-maatregelen in de Frans-Belgische grensregio

Stand van zaken over de versoepeling van de Corona-maatregelen in de grensregio

EEN GEZICHT GEVEN AAN DE GRENREGIO



Ten slotte onderhield het Agentschap tijdens de crisis goede contacten met politici, het middenveld en burgers die in de grensregio wonen. Na een oproep voor getuigenissen meldden **een aantal mensen zich aan voor een interview waarin ze getuigden over hun dagelijks leven** voor en na de crisis.

- **Lydie Vivier** woont in het Belgische Menen en is schepen in de Franse stad Halluin. Ze zetelt ook in de Métropole Européenne de Lille.
- **Kristof Casier** woont in Luingne en is directeur van basisschool De Kleine Prins in Menen. Tot voor de Covid-crisis doorkruiste hij dagelijks twee landen.
- **Joachim Wannyn** is een Vlaamse jeugdwerker en muzikant die in Wallonië woont. Hij speelt in bands met Fransen en Walen.
- De burgemeester van Kuurne, **Francis Benoit**, ging van jongs af met zijn vader mee naar het Noorden van Frankrijk en ontwikkelde zo zijn kennis over zijn buurland.
- **Colette Guepin** is Belg en ze woont met haar Franse echtgenoot in de buurt van Kortrijk. Het koppel is gepensioneerd en is lid van de 'Association des Franco-Belges du Courtrais'.
- **Christian Verdonck** is een ondernemer over de grenzen. Zijn bedrijf heeft vestigingen in België en Frankrijk en zijn medewerkers zijn Frans en Belgisch.
- **Bruno Raes** is een bankier die woont in Vlaanderen en werkt in Rijsel.



8

GRENDOVER-
SCHRIJDENDE
GETUIGENISSEN

[U kan de getuigenissen hier opnieuw bekijken](#)

Alle redactie en grafische vormgeving in dit document werd 100% in eigen beheer uitgevoerd!



IN KORT

SOCIALE NETWERKEN

75 642 getroffen mensen (totale bevolking)
3 042 interacties (bemerkingen, vind-ik-leuks en kliks)
52 publicaties
8 videos

WEBSITE

152 updates (Frans / Nederlands)
+100 individuele antwoorden op vragen gesteld door de burgers via info@eurometropolis.eu of via sociale media
3 samenvattende artikels over het grensoverschrijdend vraagstuk

PERS

18 franse en belgische persartikels over het werk van de Eurometropool tijdens de COVID19- crisis

